|  |
| --- |
| **Questionário de satisfação para cidadãos/utentes** |

Este formulário surgiu-lhe através do contacto com qual serviço? (selecionar serviço que se aplica)

* Colocar listagem dos serviços do município com atendimento ao munícipe
* Xxx
* Xxx

Para o serviço que indicou anteriormente, preencha por favor o seguinte formulário:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Grau de Satisfação** | | | |
| **Muito Insatisfeito** | **Insatisfeito** | **Satisfeito** | **Muito Satisfeito** |
| Simplicidade/clareza no acesso aos serviços |  |  |  |  |
| Tempo de resposta |  |  |  |  |
| Diferenciação dos serviços em função das diferentes necessidades dos cidadãos/utentes |  |  |  |  |
| Qualidade dos serviços (correspondência com o esperado) |  |  |  |  |
| Satisfação global com os serviços prestados |  |  |  |  |

Escolha um software/plataforma:

* Portal Institucional do Município
* APP Municipal
* Quiosque eletrónico

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Grau de Satisfação** | | | |
| **Muito Insatisfeito** | **Insatisfeito** | **Satisfeito** | **Muito Satisfeito** |
| Software/Plataforma |  |  |  |  |
| Funcionalidades disponíveis |  |  |  |  |
| Adequação do software/plataforma ao serviço |  |  |  |  |
| Satisfação global |  |  |  |  |