

## Entidade Gestora:

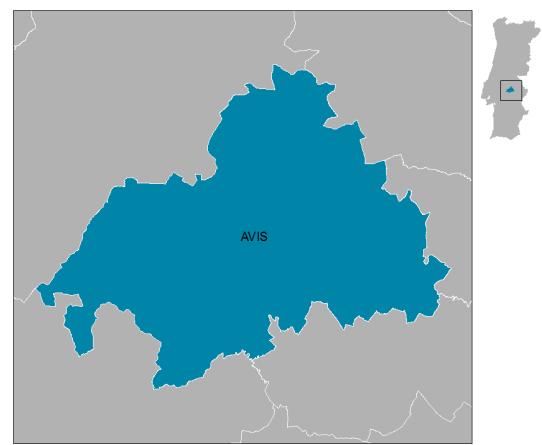
### CM de Avis

Largo Cândido dos Reis, 7480-999 AVIS

Tel. + 351 242 410 060, Fax + 351 242 410 099, E-mail geral@cm-avis.pt

### Perfil da entidade gestora:

Móvel de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Avis
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	2481
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volumen de actividad (m <sup>3</sup> /ano)	174547
Pano de contingência	Não
Pano de eficiência energética	Não
Pano de segurança da água	Não



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	60,1
Captações de água subterrânea (n.º)	2
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	0
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	2
Postos de recloragem (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	8
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	78
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	121
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	NR
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	0
Quinquilhão do licenciamento das captações (%)	NR
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,24
Índice de segurança e resiliência (em 200)	134
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Enrißão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	NR
Encarrinhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	20
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais · ano)]	NR

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	81 % [80; 100]	★	-----	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,43 % [0; 0,50]	★★★	-----	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	✗	NR [0,0; 1,0]		---	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 04 - Água segura	●	98,74 % [98,50; 100]	★★★	----	
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	🟡	90 % 100	★★★	---	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	✗	NR [100; 110]		-----	✗ A informação prestada pela entidade gestora no reporte de contas não permitiu a correta e/ou completa validação dos dados reportados.
AA 07 - Adesão ao serviço	●	84,9 % [95,0; 100,0]	★	-----	
AA 08 - Água não faturada	●	61,5 % [0,0; 20,0]	★★★	-----	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,1 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	-----	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	🟡	40 /(100 km.ano) [0; 30]	★	----	
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento	---	NA [70; 90]		----	--- A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água	✗	NR [2,0; 4,0]		✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 15 - Perdas reais de água	✗	NR [0; 100]		-----	✗ Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,43]		✗✗✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 17 - Produção de lamas de tratamento	---	NA [0; 0,04]		----	--- A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia	✗	NR ≥10		✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ○ qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; --- NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.